

Conditions Générales de Vente

Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après dénommées "CGV" ou "Conditions") sont conclues entre :

Catherine REGIMBEAU SIRET : 983 304 684 00019

183 rue Ernest Renan 29760 Penmarc'h

catherineregimbeau@orange.fr

06 82 74 95 82

ci-après dénommé(e) KATOUPUME d'une part, et tout client du site www.katouplume.com (ci-après désigné le « Client ») d'autre part.

Article 1 : Objet

Les présentes Conditions visent à définir les modalités de ventes des produits/services présentés sur le Site entre KATOUPUME et le Client. Elles explicitent toutes les étapes du parcours de vente et assurent le suivi de la commande et la bonne exécution du service entre les parties contractantes. KATOUPUME propose à la vente, par le biais de ce Site :

- une prestation d'écriture de récits de vie comprenant des entretiens au domicile du Client ou à distance, la rédaction, la correction et la mise en page du manuscrit.
- des prestations complémentaires adaptées aux besoins du Client [création de couverture personnalisée, rédaction d'un résumé pour le dos de l'ouvrage, insertion d'illustrations, envoi des fichiers (texte et couverture) à un prestataire d'impression à la demande].
- des prestations d'aide à l'écriture comprenant la relecture, la correction et l'écriture de documents personnels et professionnels.
- la mise en place d'ateliers d'écriture dans des structures d'accueil (10 personnes maximum).
- la réalisation de carnets d'artiste à la demande du Client : choix du thème, choix de la technique avec expédition par voie postale.
- des cours de soutien scolaire d'une heure : toutes disciplines niveau primaire, français niveau collège et adultes français langue étrangère ou illettrés. Les cours sont donnés de préférence à mon domicile mais le déplacement est possible et sera facturé en fonction du kilométrage à effectuer.

Article 2 : Acceptation des CGV

Préalablement à la réalisation de la prestation, le Client reconnaît avoir pris connaissance, compris et accepté les présentes Conditions Générales de Vente, ce qu'il confirme en signant, datant et retournant à KATOUPUME le devis ou le contrat qui lui est transmis avec les présentes CGV.

Le Client s'engage à respecter les CGV tout au long de l'exécution du contrat de vente/services.

Le Client déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes CGV.

Le Client peut demander une copie de la version des CGV applicables à sa commande à tout moment. Aucune condition spécifique, à l'initiative du Client, ne pourra venir s'ajouter et/ou se substituer aux présentes. KATOUPUME se réserve la possibilité de faire évoluer ses CGV à tout moment dans les conditions prévues par la loi ou d'ajouter des conditions particulières pour ses Services, offres spéciales, garanties spéciales, etc. qui sont fournies au Client avant la commande sur le Site.

Le fait pour KATOUPUME, à un moment donné et pour quelque motif que ce soit, de ne pas se prévaloir de l'une quelconque des clauses des CGV ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir pour l'avenir.

Article 3 : Déroulé des prestations

La réalisation d'une prestation se déroule comme suit :

- Le Client contacte l'entreprise KATOUPHUME par téléphone ou par mail.
- Un échange est organisé pour comprendre les besoins du Client et lui présenter les services de KATOUPHUME. Cet échange est gratuit et sans engagement.
- Pour les prestations d'écrivain public, le Client reçoit par mail un devis ou contrat de vente/services auquel sont jointes les CGV. le Client retourne à KATOUPHUME le devis ou le contrat daté et signé, portant la mention « Bon pour accord ». Cette signature vaut acceptation sans réserve des CGV, sans qu'une seconde signature ne soit nécessaire.
- Une facture est envoyée au Client. Le paiement de l'intégralité du prix (ou du premier versement en cas de paiement échelonné) par le Client confirme la commande ferme et définitive dans le cas des prestations d'écrivain public et des carnets d'artiste. Dans le cas des cours de soutien, le règlement se fera au moment du cours.
- Dans le cas des prestations d'écrivain public et des carnets d'artiste, la prestation démarre : KATOUPHUME prend contact avec le Client et planifie avec lui le déroulé de la prestation. La prestation sera suspendue si le Client ne procède pas au paiement dans les huit (8) jours qui suivent l'envoi de la facture par mail.

Article 4 : Déplacements

KATOUPHUME est une entreprise basée à Penmarc'h. Il est possible de se déplacer au domicile du Client ou sur un lieu convenu. Les déplacements seront facturés en fonction du kilométrage à effectuer à partir du barème fiscal de l'année en cours.

Article 5 : Paiement

Le Client s'engage à régler la prestation sous huit (8) jours après réception de la facture par virement bancaire sur le compte de KATOUPHUME dont les coordonnées figurent sur la facture. Les modalités de règlement étant différentes pour chaque prestation, le Client est invité à se référer à l'article 3 des présentes CGV pour prendre connaissance des modalités attendues et des délais impartis. En l'absence de règlement dans les délais indiqués, KATOUPHUME se réserve le droit d'annuler ou de retarder l'exécution de la prestation.

Article 6 : Délai de réalisation et durée

La durée et le délai de réalisation sont convenus d'un commun accord entre KATOUPHUME et le Client lors de la signature du devis (ou du contrat). La responsabilité de KATOUPHUME ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de la prestation découle d'un cas de force majeure, entendue comme tout événement extérieur imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

Article 7 : Résiliation

Les contrats conclus à durée déterminée ne sont pas résiliables, sauf commun accord. Dans le cas contraire, le Client s'expose au non-remboursement de son acompte, voire au paiement de dommages-intérêts.

Article 8 : Droit d'auteur et édition

Le biographe qui écrit un récit de vie est auteur, ou co-auteur, du livre. En conséquence, le Narrateur et le Client déclarent accepter que le nom de Catherine Régimbeau soit indiqué sur la page de titre à l'intérieur du livre, conformément à la réglementation sur les droits d'auteur (article L111-1 du code de la propriété intellectuelle). En cas de biographie destinée à l'édition traditionnelle ou à l'auto-édition, un contrat spécifique sera rédigé. La cession des droits patrimoniaux de Catherine Régimbeau autorisant la libre exploitation de l'ouvrage et sa diffusion commerciale, pourra alors donner lieu à une compensation financière. Si le Client destine son ouvrage à l'édition traditionnelle, la recherche d'un éditeur lui incombe. KATOUPHUME ne saurait être tenue pour responsable de l'échec d'une telle démarche.

Article 9 : Obligations réciproques

KATOUPHUME s'engage à exécuter sa mission dans le strict respect des termes des présentes CGV et du contrat de prestation (ou devis) signé avant le début de la mission. Elle s'engage également à faire preuve de diligence et de professionnalisme dans l'exécution de sa mission. KATOUPHUME est tenue à une obligation de moyens et non de résultat. Elle s'engage à réaliser les prestations demandées en effectuant, le cas échéant, les recherches nécessaires et en mettant à la disposition du Client les compétences et moyens adéquats aux travaux confiés ; à défaut, elle oriente le Client vers un professionnel à même de répondre à sa demande. KATOUPHUME est soumise à une obligation de confidentialité. Elle s'engage à ne pas divulguer les informations confiées par le Client. Cette obligation de confidentialité concerne l'ensemble des informations reçues : documents, données sur le Client, contenu de la mission. KATOUPHUME peut formuler toute demande d'information nécessaire à la bonne exécution de la prestation. Le Client s'engage à répondre dans un délai raisonnable. Il doit spontanément communiquer toutes les informations relatives à ses besoins et les exigences à respecter.

Article 10 : Limitation de responsabilité

Si la responsabilité de KATOUPHUME devait être engagée, elle sera strictement limitée au montant de la commande, et non aux conséquences de l'utilisation des travaux par le Client ou par toutes autres personnes, physiques ou morales. Par ailleurs, KATOUPHUME ne saurait être tenue pour responsable des problèmes liés à d'éventuelles conversions de fichiers de logiciels de versions différentes, d'incompatibilités, ou de dysfonctionnements de réseau Internet. Le Client est responsable de la véracité des données et informations transmises pour la réalisation des travaux. KATOUPHUME n'est pas responsable des données, informations ou documents qui lui sont transmis ou communiqués, par quelque moyen que ce soit, par le Client. Le simple fait de les avoir réceptionnés ne vaut pas acceptation.

Article 11 : Droit de rétractation

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la Consommation, le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours pour exercer son droit de rétractation, à compter de la date de conclusion du contrat ou de signature du devis. L'exercice du droit de rétractation a pour effet de résilier le contrat de fourniture de service. Le Client obtient un remboursement. Le droit de rétractation ne s'applique pas aux services totalement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé avec l'accord du Client ou sa demande expresse. Il ne s'applique pas non plus aux biens confectionnés à la demande du Client ou nettement personnalisés dont la fabrication nécessite des adaptations particulières pour répondre des exigences techniques et esthétiques très précises. Pour exercer son droit à rétractation, le Client peut envoyer un e-mail à l'adresse catherineregimbeau@orange.fr. Il indique expressément sa volonté de se rétracter. Il rappelle à cette occasion ses nom, prénom, adresse, et les services concernés par cette rétractation.

Clauses finales

Loi applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

Litige – Médiation de la consommation

En cas de litige entre le Client et KATOUPUME, ceux-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable. Le Client adressera une réclamation écrite à KATOUPUME. À défaut d'accord amiable ou en l'absence de réponse de KATOUPUME dans un délai raisonnable d'un (1) mois, le Client consommateur au sens de l'article L.133-4 du code de la consommation a la possibilité de saisir gratuitement, si un désaccord subsiste, le médiateur compétent inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du code de la consommation, à savoir :

La Société Médiation Professionnelle
www.mediateur-consommation-smp.fr
24 rue Albert de Mun - 33000 Bordeaux

En conformité avec le règlement européen n°524/2013, il peut solliciter la résolution de son litige sur la plateforme dédiée à la résolution en ligne des litiges de la consommation accessible via l'adresse électronique suivante:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR>